

陕西游客韩国“失踪”事件追踪：出境游乱象丛生

 新华社 周立权 常亦殊

陕西19名游客赴韩国旅游“失踪”一事,被广泛关注。新华社驻首尔记者日前报道,在韩“失踪”的19名中国人中,有10人已找到,其余9名游客仍在搜寻中。韩国法务部已抓获当地负责联络的3名中国籍“蛇头”,他们收取高额介绍费后,把这些非法居留者介绍到建筑工地打工。有关专家指出,此事件暴露出我国一些出境游的乱象:“拼团”出行层层转包,利益驱使审核不严,职能部门监管缺位。

19名游客赴韩,4家旅行社“经手”

在这起“失踪”事件中,陕西、吉林及辽宁共有4家旅行社牵涉其中。记者根据从公安部门了解的情况梳理了事情经过:最初由陕西西安两名男子(涉案嫌疑人)以西安金桥旅行社名义,通过网络、电话、传真的方式与长春海源国际旅行社取得联系,告知要办理19名游客的赴韩国游业务。但“长春海源”专做国内旅游,没有承接出境游业务的资质,于是在经过担保后,又将该团转交给吉林省环球国际旅行社。但由于“吉林环球”没有取得韩领馆办签资质,故委托辽宁天鸿国际旅行社办理旅游签证。

据了解,去韩国从陕西完全可以出境,有直飞韩国航线。另外,既然这个旅游团从大连出境,也完全可以找大连当地旅行社来做,为何吉林省两家旅行社被牵涉其中?

记者首先联系了长春海源旅行社,一杨姓工作人员称,当初接到电话,只想做生意,没有想太多。他们只是“转手”,因而没有收“西安金桥”的抵押金。

随后,记者采访了吉林环球国际旅行社总经理朱莹,她说,他们正在全力配合吉林省旅游、出入境管理局等部门进行调查。事件发生后,他们已将相关原始资料提交给吉林省的调查组,调查仍在进行中。

朱莹说,整个操作过程包括审查游客资格都是符合规定的,经他们审验各种手续也合格。因为这些人是以公司名义出游,由于成员各个年龄段都有,构成看起来很像是一个公司的,所以没有引起怀疑。

针对这些游客身份证造假没审查出来一事,朱莹解释说,旅行社审查游客身份主要以护照为主,而护照上照片与本人相符,而旅行社没有公安部门所提供的身份证查询系统,未能查出真伪。

吉林省旅游局监督管理处处长田云鹏告诉记者,吉林省旅游局于2013年1月2日接到长春市旅游局关于此事的报告,随后立即展开调查,约谈吉林省涉及此事的两家旅行社负责人召开紧急会议,并派出工作组,赴陕西协助当地旅游部门进行调查取证。他还透露,吉林省两家旅行社在衔接接洽业务过程中,如存在违规行为,将给予严惩。

三大乱象:层层转包、审核不严、监管缺位

2月5日,记者与田云鹏取得联系,他称他们仍在配合陕西方面进行调查,一切要等国家旅游局整体的处理意见,吉林才能对涉事旅行社进行相应处理。

业内人士及有关专家指出,此事件暴露出我国一些出境游的乱象:“拼团”出行层层转包,利益驱动审核不严,职能部门监管缺位。

——“拼团”出行层层转包。此次在韩失踪旅行团经4家旅行社“经手”。一位开旅行社多年不愿透露姓名的女士介绍,转包、互相介绍出国游业务的情况,在旅游行业中普遍存在,已成为不成文的行业规则。这是由于国内大多数旅行社承接出国游业务能力有限,凭一己之力很难做所有出国游。此外,有些旅行社没有出国游资质,或是不具备办理团签资格,这样旅行社间常采取合作形式办理出国游,层层转包,这就是所谓的“拼团”出行。

吉林省法序律师事务所律师张维平说,“拼团”出国旅游这种做法,在安全性上存有漏洞,是不符合法律规定和行业规范的,一旦出现问题,追究责任很难。

——利益驱使审核不严。此事件中,旅行社自身存在的问题就是审核不严。这位不愿透露姓名的女士说,像这种去韩国或美国的出国旅游团,审查资料要非常细致,都要收取一定的抵押金。特别是去韩国旅游很容易跑人。因为在韩国打工,即使语言不通,只涮盘子,差不多一年能挣7万到10万人民币,会语言一年能挣十多万元,生存比较容易。而正常劳务输出较难,且有语言要求,所以有些不法人员盯上了旅行社。

但此次事件中,吉林环球没有收抵押金,仅收了长春海源的担保函。而长春海源也没收陕西方面的抵押金,致使19人钻了空子。

——职能部门监管缺位。张维平认为,有些旅游职能部门过分注重经济效益疏于制度管理。办理19个人的旅游签证,要经历五六道程序,拿着造假资料的旅客依然可以出国,反映出当前旅游市场存在的一些弊端和漏洞。

业内人士指出,去韩国旅游脱团现象不是个案,多年前已有这样的事例,这么多年,依然会再次出现,说明当前有些职能部门过分注重经济效益,疏于制度性的建设,疏于严谨的管理,导致这样的事例屡禁不止。

专家建议,我国宜加强对国内一些旅行机构的管理,从制度层面加强对此行业的监管。旅行社也要严把审核关,特别是去韩国、美国、新加坡等经济较发达国家。据了解,在北京一些旅行社收取赴这些国家游客的抵押金已超过10万元人民币,有抵押金做保证,可有效防止游客在外国脱团。同时,出入境管理及旅游局等部门也要尽到监管职责,对证件严格审验,不给不法分子以可乘之机。



结对过年

新华社 郭晨 摄

临近春节,安徽省蜀山经济开发区卫星社区组织辖区工地不回家的农民工和社区内的孤寡老人们结对子,不回家的农民工和老人们一起贴春联、包饺子、选年货,热热闹闹过大年。据介绍,蜀山经济开发区卫星社区共促成了10组这样的临时家庭。

福州严刹公款“请吃风” 多名干部被处理

 新华社 沈汝发

给予福建省福州市鼓楼区国税局收受300元红包的两名干部行政纪律处分,扣发当年绩效奖金;责成超标准接待的闽侯县交通局作出深刻检讨,超出的接待费用由责任人承担……福州市纪委、监察局4个督查组近日分赴12个县(市)区开展督查,严刹公款“请吃风”。

1月10日,网络曝光福州市税务干部收受300元红包,福州市对此问题进行了调查核实。福州市国税局责成鼓楼区国税局有关领导作出检讨;鼓楼区国税局对收受红包的两名干部进行严厉批评,给予行政纪律处分,扣发当年绩效奖金并在全市国税系统进行通报。

1月23日,新华社曝光福建省闽侯县交通局高标准公务宴请一事,闽侯县纪检监察机关介入调查,查清了县交通局超标准公务接待的问题。1

月24日晚,闽侯县召开全县领导干部大会,责成县交通局作出深刻检讨,对相关责任人进行全县通报批评,超出的接待费用由责任人承担。

据福州市纪委介绍,为加强春节期间廉洁自律和厉行节约工作,福州市组成4个联合督查组,分赴12个县(市)区对全市40个单位贯彻落实中央“两个文件”的情况开展督查,实地走访察看财务原始凭证。

据了解,福州市督查组调查发现一些单位的公务接待费占行政经费支出的比重较大、公务接待审批和报销手续不够规范、接待标准尚不统一;有的单位仍存在瞒报虚报接待人数等问题。

福州市纪委表示,将进一步完善公务接待制度,统一公务接待标准、规范公务接待。同时,将组织相关职能部门通过明察暗访、信访受理等方式,对全市各级党政机关和领导干部、定点接待单位进行督查。对顶风违纪的单位和个人从严查处,严肃追究主要领导及相关人员的责任并予以通报。

泸溪“5·27”客船沉没事故后续： 15名干部被问责处分

 新华社 谭剑

记者6日从湖南省安全生产监督管理局获悉,造成11人死亡、5人受伤的2012年泸溪“5·27”重大水上交通事故日前已有处理结果,包括县交通局局长在内的15名干部受到处分。

湖南省安全生产委员会日前就泸溪县“5·27”重大水上交通事故调查处理结果发出通报称,2012年5月27日,湘西土家族苗族自治州泸溪县浦市镇沅江水域发生“湘辰溪客0085”客船沉没的重大水上交通事故,导致11人死亡、5人受伤,直接经济损失205万元。经调查认定,这是一起因客船驾驶员操作失误、临危处置不当、乘客未穿救生衣和水上安全监管工作不到位所引发的重大水上交通安全责任事故。

通报称,经湖南省政府审查同意,决定对“5·27”

事故中客船驾驶员康征武以涉嫌重大事故责任罪移送司法机关追究刑事责任。同时,给予对该事故负有相关监管责任的辰溪县交通运输局局长、党委副书记(副县级干部)曾德华,泸溪县交通运输局党组书记刘本国,辰溪县交通运输局党委委员、地方海事处主任赵长银,泸溪县浦市镇党委副书记、镇长王海军,辰溪县孝坪镇镇长余学泉,泸溪县地方海事处主任张树锋,泸溪县地方海事处浦市海事所所长邓元珍等15人分别给予党纪、政纪处分。

湖南省安全生产监督管理局相关负责人表示,“5·27”事故发生在“打非治违”集中行动期间和全省水上交通安全专项整治验收前夕,给人民群众生命财产造成重大损失,影响恶劣。这起事故充分暴露了当地有关行业领域“打非治违”不深入,隐患排查不彻底,安全教育培训不到位,水上交通安全专项整治不落实等问题。

买车险请拨中国人保专线

省心 省力 更省钱

400-1234567

或登录中国人保电子商务平台 www.epicc.com.cn

 中国人民财产保险股份有限公司